

A BM OKF Ügyfélszolgálati Irodája a 1149 Budapest, Mogyoródi út 43. szám alatti épületben működik.

Ügyfélszolgálati iroda osztályvezető: dr. Székely Judit t. alezredes

Telefonos ügyfélszolgálat: hivatali munkaidőben

- hétfőtől csütörtökig 7.30 - 16.00
- pénteken 13.00-ig.

Személyes ügyélfogadás: kedden: 8.00 -12.00 óra között a 446. irodában

Telefon: (+36)-1/469-4347, (+36)-20/820-0089

Postacím: BM Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság 1903 Budapest, Pf.: 314

Székhely: 1149 Budapest, Mogyoródi út 43.

E-mail: okf.ugyfelszolgalat@katasztrofavedelem.gov.hu

A Tűzmegeelőzési Főosztály illetékessége az egész ország területére kiterjed:

Telefonszám: +36 1 469 4112

E-mail cím: okf.mpfo@katved.gov.hu

Ügyélfogadás: előre egyeztetett időpontban.

- hétfő-csütörtök 9.00 - 15.00
- péntek 9.00 - 12.00

Kéményseprőipari tevékenység:

Telefonos ügyfélszolgálat: 1818 9.1.

9.1 Kéményseprőipari tevékenység

9.1.1 Időpontfoglalás

9.1.2 Megrendelés

9.1.3 Számlázás

9.1.4 Bejelentés/Panasz

9.1.5 Adatmódosítás

9.1.6 Általános információ

9.1.9 Adatkezelési tájékoztató

A külföldön tartózkodó állampolgárok a +36 (1) 550 1858 helyi díjszabással hívható telefonszámon érik az ügyfélszolgálatot.

Online ügyintézés: <https://kemenysepres.katasztrofavedelem.hu/>

E-mail: kemenysepro.ugyfelszolgalat@katved.gov.hu

Postacím: BM OKF GEK, 1903 Budapest, Pf.: 314.

Személyes ügyfélfogadás a megyei ellátási csoportoknál

- hétfő: 8.00-20.00,
- kedd - péntek: 8.00-14.00 óra között.