

**A BM OKF Ügyfélszolgálati Irodája a 1149 Budapest, Mogoródi út 43. szám alatti épületben működik.**

**Ügyfélszolgálati iroda osztályvezető:** dr. Székely Judit t. alezredes

**Telefonos ügyfélszolgálat:** hivatali munkaidőben hétfőtől csütörtökig 7.30 - 16.00, pénteken 13.00-ig.

**Személyes ügyélfogadás:** kedden: 8.00 -12.00 óra között a 446. irodában

**Telefon:** (+36)-1/469-4347, (+36)-20/820-0089

**Postacím:** BM Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság  
1903 Budapest, Pf.: 314

**Székhely:** 1149 Budapest, Mogoródi út 43.

**E-mail:** [okf.ugyfelszolgalat@katasztrofavedelem.gov.hu](mailto:okf.ugyfelszolgalat@katasztrofavedelem.gov.hu)

**A Tűzmegeelőzési Főosztály illetékessége az egész ország területére kiterjed:**

**Telefonszám:** +36 1 469 4112

**E-mail cím:** [okf.mpfo@katved.gov.hu](mailto:okf.mpfo@katved.gov.hu)

**Ügyélfogadás:** előre egyeztetett időpontban.

- hétfő-csütörtök 9.00 - 15.00
- péntek 9.00 - 12.00

**Vízügyi és vízvédelmi hatósági jogkör:**

BM Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság

**Székhely:** 1149 Budapest, Mogoródi út 43.

**Postacím:** 1903 Budapest, Pf.: 314.

**E-mail cím:** [okf.vizugy@katved.gov.hu](mailto:okf.vizugy@katved.gov.hu)

**Telefonszám:** (+36)-1/469-4338

**Ügyélfogadási idő:**

Vízügyi és vízvédelmi hatósági ügyekben előzetes időpont-egyeztetést követően az ügyfelek az alábbi időpontokban fordulhatnak kérdéseikkel személyesen a hatóságához, illetve tekinthetnek be az eljárás során keletkezett iratokba:

**Hétfő:** 13.00 - 16.00

**Péntek:** 8.00 - 12.00

**Kéményseprőipari tevékenység:**

**Telefonos ügyfélszolgálat: 1818 9.1.**

- 9.1 Kéményseprőipari tevékenység
- 9.1.1 Időpontfoglalás
- 9.1.2 Megrendelés
- 9.1.3 Számlázás
- 9.1.4 Bejelentés/Panasz
- 9.1.5 Adatmódosítás
- 9.1.6 Általános információ
- 9.1.9 Adatkezelési tájékoztató

A külföldön tartózkodó állampolgárok a +36 (1) 550 1858 helyi díjszabással hívható telefonszámon érik az ügyfélszolgálatot.

**Online ügyintézés:** <https://kemenysepres.katasztrofavedelem.hu/>

**E-mail:** [kemenysepro.ugyfelszolgalat@katved.gov.hu](mailto:kemenysepro.ugyfelszolgalat@katved.gov.hu)

**Postacím:** BM OKF GEK, 1903 Budapest, Pf.: 314.

**Személyes ügyélfogadás** a megyei ellátási csoportoknál hétfő: 8.00-20.00, kedd - péntek: 8.00-14.00 óra között.