

TÁJÉKOZTATÓ

a Győr-Moson-Sopron Vármegyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetéséről

1. Mi szabályozza a belső visszaélés-bejelentő rendszert?

A Győr-Moson-Sopron Vármegyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság (a továbbiakban: GYMS VMKI) a visszaélés-bejelentéseket a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (Panasz tv.) alapján kezeli.

2. Mit lehet bejelenteni a belső visszaélés-bejelentési rendszerben?

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, vagy egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

3. A Panasz tv. alkalmazásában:

foglalkoztatásra irányuló jogviszony: minden olyan jogviszony, amelyben a foglalkoztatott a foglalkoztató részére és annak irányítása alatt ellenérték fejében tevékenységet végez.

foglalkoztató: aki természetes személyt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében foglalkoztat. A továbbiakban: GYMS VMKI.

foglalkoztatott: az a természetes személy, aki a foglalkoztató számára és annak irányítása alatt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében, ellenérték fejében tevékenységet végez.

4. Ki nyújthat be bejelentést a belső visszaélés-bejelentési rendszerbe?

- a foglalkoztató által foglalkoztatott,
- az a foglalkoztatott, akinek a foglalkoztatóval fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt,
- a foglalkoztató foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött,
- az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolatban áll,
- a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- a foglalkoztatónál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
- a foglalkoztatóval jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
- az a személy, akinek a jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a foglalkoztatóval megszűnt.

5. Hogyan nyújthatom be a visszaélés-bejelentést?

A bejelentő a bejelentést megteheti szóban vagy írásban.

Szóbeli bejelentést személyesen lehet tenni a **GYMS VMKI Ügyfélszolgálati Irodában (9021 Győr, Munkácsy Mihály u. 4.)**, Ügyfélfogadási időben (**hétfő: 10:00-12:00-ig, szerda: 13:00-15:00-ig, péntek: 9:00-11:30-ig**)

Ügyfélkapcsolati vezető: Schreindler Ágnes t. alezredes

Időpont egyeztetés telefonon: **(+36)-96/518-293 (nem rögzített telefonvonal).**

A bejelentőt tájékoztatjuk a visszaélés-bejelentési rendszerről, az eljárásrendről, a rosszhiszemű bejelentés következményeiről, személyes adatai védelméről.

A szóban (személyes megjelenés) előadott visszaélés-bejelentést írásba foglaljuk, annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására lehetőséget adva a bejelentő számára másodpéldányban átadjuk.

Írásbeli bejelentését megküldheti az alábbi elérhetőségekre:

e-mail: ugyfelszolgalat.gyms@katved.gov.hu

postai út: **9021 Győr, Munkácsy Mihály u. 4**

Hivatali Kapun (GYMSMKI)

Írásban tett bejelentés esetén az eredményes vizsgálat érdekében kérjük az alábbi adatok megadását:

- a nevét,
- a munkakörét (volt munkakörét vagy pályázott munkakörét),
- a szerződéses jogviszonyával kapcsolatos minden olyan információt, amely alapján a szerződéses jogviszony igazolható (szerződéses felek esetén),
- az elérhetőség (e-mail cím, telefonszám),
- a visszaélés vagy mulasztás minél részletesebb, pontosabb leírását.

6. Hogyan vizsgálják ki a bejelentésemet?

A GYMS VMKI a belső visszaélés-bejelentési rendszerben tett írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított 7 napon belül a bejelentés megtételéről értesítést küld a bejelentő számára.

A bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül vizsgálja. A határidő különösen indokolt esetben legfeljebb 3 hónapra - a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett - meghosszabbítható.

A bejelentés kivizsgálása során a GYMS VMKI kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt.

A GYMS VMKI a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről, a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának eredményéről, a megtett intézkedésről a bejelentőt írásban tájékoztatja.

7. Lehetséges, hogy mellőzik a bejelentés kivizsgálását?

A GYMS VMKI mellőzheti a bejelentés kivizsgálását, ha:

- a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- a bejelentést nem az erre jogosult személy tette meg,
- a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
- a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy (a továbbiakban együtt: bejelentésben érintett személy) jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

8. Kapok tájékoztatást a kivizsgálás eredményéről?

A vizsgálat befejezésekor, bejelentés kivizsgálásának eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésről vagy a kivizsgálás mellőzéséről, a mellőzés indokának megjelölésével írásban tájékoztatjuk a bejelentőt.

Nem foglaljuk írásba a tájékoztatást, amennyiben a bejelentés elintézéséről a bejelentőt szóban, telefonon tájékoztattuk, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

9. Mi történik, ha a kivizsgálás megállapította, hogy megalapozott a bejelentésem?

Ha a bejelentés alaposnak bizonyult (megalapozott), gondoskodunk:

- a jogszerű vagy a közérdeknek megfelelő állapot helyreállításáról, illetve az egyébként szükséges intézkedések megtételéről,
- a feltárt hibák okainak megszüntetéséről,
- az okozott sérelem, visszaélés orvoslásáról,
- indokolt esetben a felelősségre vonás kezdeményezéséről,
- ha büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, a feljelentés megtételéről-

10. Hová lehet fellebbezni, ha nem értek egyet a kivizsgálás eredményével?

A Panasz tv. alapján folytatott eljárásban nincs lehetőség fellebbezésre.

A GYMS VMKI felügyeleti szerve: **BM Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság**

Az ügyfélszolgálati feladatokat az Ügyfélszolgálati Iroda látja el.

Ügyfélszolgálat elérhetőségei:

Telefonszám: (+36)-1/469-4347, (+36)-20/820-0089

E-mail cím: okf.ugyfelszolgalat@katasztrofavedelem.gov.hu

Postai cím: **1149 Budapest, Mogyoródi út 43.**

Személyes ügyfélfogadás helye: **1149 Budapest, Mogyoródi út 43.**

Alapvető Jogok Biztosának Hivatala

levélcím: Alapvető Jogok Biztosának Hivatala

1387 Budapest Pf. 40.

telefon: (06-1-) 475-7100

fax: (06-1-) 269-1615

Helye: Budapest V. ker. Nádor utca 22.

11. Érhet-e hátrány a bejelentésem miatt?

Senkit sem érhet hátrány a bejelentése miatt. A bejelentő adatait bizalmasan kezeljük, egyértelmű hozzájárulása nélkül nem hozzuk nyilvánosságra.

Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen járt el, és ezzel bűncselekményt vagy szabálysértést követett el, másnak kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, adatai az eljárás kezdeményezésére, illetőleg lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére átadhatóak.

További információ: Adatkezelési Tájékoztató