

# TÁJÉKOZTATÓ

## a Győr-Moson-Sopron Vármegyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság feladat, és hatáskörébe tartozó közérdekű bejelentések, panaszok intézéséről

### 1. Mi szabályozza a közérdekű bejelentések, panaszok intézésének eljárását?

A Győr-Moson-Sopron Vármegyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság (a továbbiakban: GYMS VMKI) az állampolgárok közérdekű bejelentéseit, illetve panaszait a **panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról** szóló 2023. évi XXV. törvény alapján intézi.

### 2. Mi a közérdekű bejelentés? Mi a panasz?

A **közérdekű bejelentés** olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja. A közérdekű bejelentés javaslatot is tartalmazhat. (*Panasz tv. 1. § (3) bekezdés*).

A **panasz** olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más - így különösen bírósági, közigazgatási - eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat. (*Panasz tv. 1. § (2) bekezdés*)

### 3. Ki nyújthat be közérdekű bejelentést, panaszt?

Bejelentéssel bárki fordulhat a panasszal vagy a közérdekű bejelentéssel összefüggő tárgykörben eljárásra jogosult szervhez.

Eljárásra jogosult szerv: amely jogszabály alapján illetékességgel és hatáskörrel rendelkezik a közérdekű bejelentés, panasz kivizsgálására.

**Kérjük, hogy a lakó-, vagy munkahelyi környezetében vélt/tapasztalt, a hivatásos katasztrófavédelmi szervezet hatáskörébe tartozó szabálytalanságot először a területi szerveinknél – fővárosi/vármegyei katasztrófavédelmi igazgatóság – ügyfélszolgálatán bejelenteni szíveskedjen.** A fővárosi/vármegyei katasztrófavédelmi igazgatóságokról, illetékességről, hatásköréről, elérhetőségről az alábbi útvonalon tájékozódhat: [www.katasztrofavedelem.hu/Szervezeteink/Megyei](http://www.katasztrofavedelem.hu/Szervezeteink/Megyei) igazgatóságok.

Ha a kivizsgálás a fővárosi/vármegyei katasztrófavédelmi igazgatóság hatáskörébe tartozik, a GYMS VMKI a területileg illetékes katasztrófavédelmi igazgatóságra teszi át a közérdekű bejelentés, panasz kivizsgálását, amelyről a közérdekű bejelentőt, panaszost írásban tájékoztatja.

Ha a fővárosi/vármegyei katasztrófavédelmi igazgatóság az eljárásra jogosult szerv, felelős a közérdekű bejelentés, panasz kivizsgálásáért, a közérdekű bejelentővel, panaszossal való kapcsolattartásért.

A GYMS VMKI feladat és hatásköréről további információt honlapon talál: <https://gyor.katasztrofavedelem.hu/32127/tevkenysgre-mkdsre-vonatkoz-adatok>

A GYMS VMKI kivizsgálja:

- A vármegyei katasztrófavédelmi igazgatóság eljárásával összefüggő panaszt, ha az egyéni érdek vagy jogsérelem orvoslása nem tartozik bírósági vagy közigazgatási eljárás hatálya alá.
- Szervezeti integritást sértő eseménnyel/magatartással kapcsolatos bejelentést.
- Korrupció gyanúja miatt tett bejelentést.
- Az állományába tartozó munkatárs elleni panaszt.

#### **4. Mikor nyújthatom be közérdekű bejelentésemet, panaszomat a katasztrófavédelemhez?**

Abban az esetben, ha jogszabály az adott tárgyköri kérdés kivizsgálását a hivatásos katasztrófavédelmi szervezet hatáskörébe, vagy feladatkörébe utalta.

Ha nincs hatáskörünk a közérdekű bejelentés vagy panasz kivizsgálására, akkor a közérdekű bejelentést, panaszt áttesszük – a bejelentő, panaszos írásbeli hozzájárulása esetén - az eljárásra jogosult szervhez, amelyről a közérdekű bejelentőt, panaszost tájékoztatjuk.

Az áttett ügyek esetében a kivizsgálás, valamint a közérdekű bejelentő, panaszos tájékoztatását az áttétel címzettje végzi.

*Letölthető dokumentum: HOZZÁJÁRULÁSI NYILATKOZAT*

#### **5. Hogyan nyújthatom be közérdekű bejelentésemet, panaszomat?**

Közérdekű bejelentését, panaszát az alábbi elérhetőségeken nyújthatja be

Személyesen: **GYMS VMKI Ügyfélszolgálati Iroda: 9021 Győr, Munkácsy Mihály u. 4.**

Ügyfélfogadási idő: **Hétfő: 10:00-12:00-ig**  
**Szerda: 13:00-15:00-ig**  
**Péntek: 9:00-11:30-ig**

Ügyfélkapcsolati vezető: **Schreindler Ágnes tű. alezredes**

Telefon: **(+36)-96/518-293**

A szóban (telefon, személyes megjelenés) előadott közérdekű bejelentésről, panaszról ADATLAPOT veszünk fel.

*Letölthető dokumentum: ADATLAP*

Közérdekű bejelentés esetén az ADATLAP-ról – a megtett intézkedések és minősített adat kivételével – másodpéldányt készítünk, amely személyesen, ügyfélfogadási időben vehető át.

e-mail: [ugyfelszolgalat.gyms@katved.gov.hu](mailto:ugyfelszolgalat.gyms@katved.gov.hu)

postai úton: **9021 Győr, Munkácsy Mihály u. 4.**

Írásban benyújtott közérdekű bejelentés, panasz esetén, kérjük, hogy adja meg

- nevét,
- elérhetőségét (azonosíthatóság),

- a vélt szabálytalanság rövid leírását,
- a szabálytalanság helyét, címét, idejét.

Az azonosíthatatlan személy által tett közérdekű bejelentés, panasz kivizsgálását a GYMS VMKI mellőzi.

#### **6. Ha nem a katasztrófavédelem jogosult eljárni az ügyekben, mi történik a közérdekű bejelentéssel, panaszommal?**

Abban az esetben, ha nem a GYMS VMKI az eljárásra jogosult szerv (nincs hatásköre a vizsgálatra), a panaszt vagy a közérdekű bejelentést 8 napon belül áttesszük az eljárásra jogosult szervhez vagy a közérdekű bejelentőt, panaszost tájékoztatjuk az eljárásra jogosult szervekről, elérhetőségükről. Az áttételről a közérdekű bejelentőt, panaszost tájékoztatjuk.

Ha a Panasz tv. alapján a személyes adatok továbbításához hozzájárulás szükséges, azt megteheti a *HOZZÁJÁRULÁSI NYILATKOZAT* kitöltésével és az [okf.ugyfelszolgalat@katved.gov.hu](mailto:okf.ugyfelszolgalat@katved.gov.hu) címre való megküldésével.

*Letölthető dokumentum: HOZZÁJÁRULÁSI NYILATKOZAT*

#### **7. Meddig nyújthatom be a panaszomat?**

A panaszában előadott sérelmezett tevékenységről vagy mulasztásról való tudomásszerzéstől számított hat hónapon belül nyújthatja be panaszát. Ha a hat hónap már letelt, panasza kivizsgálása mellőzhető.

A GYMS VMKI elutasítja panasza érdemi kivizsgálását, ha a sérelmezett tevékenységről vagy mulasztásról való tudomásszerzéstől számított egy év eltelt.

#### **8. Lehetséges, hogy mellőzik a közérdekű bejelentésem, panaszom kivizsgálását?**

A GYMS VMKI mellőzheti a kivizsgálást:

- a korábbival azonos tartalmú, ugyanazon panaszos vagy közérdekű bejelentő által tett ismételt panasz vagy közérdekű bejelentés esetében.
- ha a panaszában előadott sérelmezett tevékenységről vagy mulasztásról való tudomásszerzéstől számított hat hónap már eltelt.

A GYMS VMKI mellőzi a kivizsgálást:

- ha a sérelmezett tevékenységről vagy mulasztásról való tudomásszerzéstől számított egy év eltelt.
- ha azonosíthatatlan személy tette a közérdekű bejelentést, panaszt.

#### **9. Ki vizsgálja ki a közérdekű bejelentésemet, panaszomat?**

A GYMS VMKI Ügyfélszolgálati Irodája és a fővárosi/megyei katasztrófavédelmi igazgatóságok hivatala/ügyfélszolgálati végzi a közérdekű bejelentések, panaszok fogadását, a kapcsolódó ügyintézés koordinációját, a beadványozóval való kapcsolattartást.

A beadványok kivizsgálását az illetékes szerv, szakmai szervezeti elem végzi.

## **10. Mennyi idő alatt vizsgálják ki? Lehet határidőt hosszabbítani?**

A GYMS VMKI hatáskörébe tartozó közérdekű bejelentést, panaszt 30 nap alatt kell kivizsgálni. A kivizsgálási határidő meghosszabbítható, erről a közérdekű bejelentőt, panaszt – az elintézés várható időpontjának és az eljárás meghosszabbodásának indokaival együtt – tájékoztatjuk.

## **11. Kapok tájékoztatást a kivizsgálás eredményéről?**

A vizsgálat befejezésekor, a megtett intézkedésről vagy annak mellőzéséről, az indokok megjelölésével írásban tájékoztatjuk a közérdekű bejelentőt, a panaszt.

Nem foglaljuk írásba a tájékoztatást, amennyiben a panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézéséről a panaszt vagy a közérdekű bejelentőt szóban, telefonon tájékoztattuk, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

## **12. Ha magasabb vagy alacsonyabb szintre írok, akkor hamarabb kivizsgálják a bejelentésemet?**

A közérdekű bejelentést, panaszt minden esetben az eljárásra jogosult szervnek küldjük meg kivizsgálásra. Eljárásra jogosult szerv, az a szerv, amelynek illetékességi területén tapasztalták a szabálytalanságot és jogszabály a kivizsgálásra hatáskörrel ruházta fel.

## **13. Mi történik, ha a kivizsgálás megállapította, hogy megalapozott a közérdekű bejelentésem, panaszom?**

Ha a közérdekű bejelentés, a panasz alaposnak bizonyult (megalapozott) gondoskodunk:

- a jogszerű vagy a közérdeknek megfelelő állapot helyreállításáról, illetve az egyébként szükséges intézkedések megtételéről,
- a feltárt hibák okainak megszüntetéséről,
- az okozott sérelem orvoslásáról és
- indokolt esetben a felelősségre vonás kezdeményezéséről.

## **14. Hová lehet fellebbezni, ha nem értek egyet a kivizsgálás eredményével?**

A Panasz tv. alapján folytatott eljárásban nincs lehetőség fellebbezésre.

A GYMS VMKI felügyeleti szerve: **BM Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság**

Az ügyfélszolgálati feladatokat az Ügyfélszolgálati Iroda látja el.

**Ügyfélszolgálat elérhetőségei:**

Telefonszám: (+36)-1/469-4347, (+36)-20/820-0089

E-mail cím: [okf.ugyfelszolgalat@katasztrofavedelem.gov.hu](mailto:okf.ugyfelszolgalat@katasztrofavedelem.gov.hu)

Postai cím: **1149 Budapest, Mogyoródi út 43.**

Személyes ügyfélfogadás helye: **1149 Budapest, Mogyoródi út 43.**

**Alapvető Jogok Biztosának Hivatala**

levélcím: Alapvető Jogok Biztosának Hivatala

1387 Budapest Pf. 40.

telefon: (06-1-) 475-7100

fax: (06-1-) 269-1615

Helye: Budapest V. ker. Nádor utca 22.

### **15. Érhet-e hátrány a közérdekű bejelentésem, panaszom miatt?**

1. A közérdekű bejelentőt, illetve panaszost – a 3. pontban foglaltak kivételével – nem érheti hátrány a közérdekű bejelentés, illetve panasz megtétele miatt.
2. A közérdekű bejelentő vagy a panaszos személyes adatai a 3-4. pontokban felsoroltakon kívül, egyértelmű hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.
3. A közérdekű bejelentést, illetve panaszt tevő személyes adatai csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, amennyiben e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő egyértelműen hozzájárult *Letölthető dokumentum: HOZZÁJÁRULÁSI NYILATKOZAT*
4. Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen járt el, és ezzel bűncselekményt vagy szabálysértést követett el, másnak kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, adatai az eljárás kezdeményezésére, illetőleg lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére átadhatóak. A bejelentő adatait egyértelmű hozzájárulása nélkül nem hozzuk nyilvánosságra.

*További információ: Adatkezelési Tájékoztató*